



2024年度 こどもえん八雲 ご家族さま向け評価表（放課後等デイサービス）

回答：10名

No.	質問項目	はい	いいえ (%)	無回答
環境・体制整備	1 お子さまが快適に過ごせる広さのお部屋が用意されていますか？	100.00	0.00	0.00
	2 お子さまの成長を促すために、有資格者のせんせいを配置していますか？	100.00	0.00	0.00
	3 お子さまが安全に過ごせるように、お部屋の中の安全対策を行っていますか？	100.00	0.00	0.00
適切な 支援の提供	4 お子さまとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	100.00	0.00	0.00
	5 児童発達支援ガイドラインまたは放課後等デイサービスガイドラインで示された支援内容からお子さまの支援に必要な項目に対して具体的な支援内容が設定され、その設定について説明をされていますか	100.00	0.00	0.00
	6 お子さまのニーズに合わせた個別レッスンやグループレッスンを提供されていますか？	100.00	0.00	0.00
	7 お子さまの成長に合わせてプログラムが更新されていますか？	100.00	0.00	0.00
	8 定期的に面談やアセスメントの機会を設け、お子さまに対する支援の効果を検証していますか？	100.00	0.00	0.00
	9 グループレッスンなどで他のお子さまと交流できる機会がありますか？	60.00	40.00	0.00
ご家族への対応	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	90.00	0.00	10.00
	11 日頃からお子さまの状況をご家族と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができていますか？	100.00	0.00	0.00
	12 子育ての相談について、協力して対応を考えることができますか？	100.00	0.00	0.00
	13 お子さまやご家族にわかりやすい伝え方の工夫がなされていますか？	100.00	0.00	0.00

	14	お子さまの将来について、今の状態との繋がりがわかるような情報提供を受けていますか？	70.00	30.00	0.00
	15	サービスを受ける中で、ご家族の価値観を尊重されていると感じますか？	100.00	0.00	0.00
	16	ご家族同士の繋がりを築くための仕組みがありますか？	90.00	10.00	0.00
	17	ご家族からの苦情に迅速で丁寧な対応がなされていますか？	100.00	0.00	0.00
	18	ホームページや電子メール、サービス提供記録などで活動内容や事業所の自己評価の結果を知ることができる機会が提供されていますか？	100.00	0.00	0.00
非常時への対応	19	個人情報の取り扱いについて注意がなされていますか？また、問題があった場合には、迅速に対応がなされていますか？	100.00	0.00	0.00
	20	感染症対策や災害時対応についての訓練とご家族への周知・説明がなされていますか？	100.00	0.00	0.00
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	100.00	0.00	0.00
満足度	22	お子さまはもうひとつのおうちに通うことを楽しみにしていますか？	100.00	0.00	0.00
	23	もうひとつのおうちの取り組みに満足をしていますか？	100.00	0.00	0.00

※自由記述につきましては、個人情報が多く含まれるため、個人情報保護の観点から法人内のみでの共有とさせていただきます。

